O sistema representado aqui é a adaptação de um banco de dados NoSQL do serviço de chatbot do banco Itaú Unibanco. O chatbot está presente em todos os aplicativos da instituição Itaú Unibanco, e tem como objetivo sanar dúvidas e resolver problemas dos clientes de uma forma mais ágil.

Breve descrição sobre as entidades:

* Cliente – Tabela utilizada para manipular dados do cliente.
* Sessão – Tabela da sessão do usuário no chatbot. Uma sessão é necessária para que o cliente consiga interagir com chatbot. Uma sessão tem o tempo de duração de 24H, podendo ser renovada a cada interação do usuário com a ferramenta.
* Assunto – É necessário que o usuário escolha um assunto do qual queira tratar, pois o treinamento do motor cognitivo é realizado por assunto.

Entidades de relacionamento

Criadas apenas para normalizar situações de N para N.

* Sessão\_Assunto – O cliente pode tratar de vários assuntos com o chatbot em uma única sessão.
* Assunto\_Mensagem – Uma ou várias mensagens podem ser trocadas em um ou vários assuntos.
* Cliente\_Mensagem – É necessário o identificador do cliente para salvar as novas mensagens e carregar mensagens anteriores para formar um “histórico”. Sendo assim, um ou vários clientes podem ter uma ou várias mensagens.

